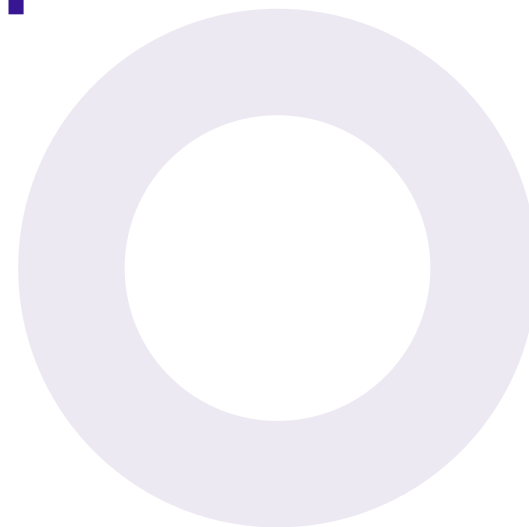




카카오톡 비즈메세지 서비스 제안서

KG Inicis Service Introduction



2023.08.21

KG Inicis Product planning Part

Contents

01. 서비스 제안 개요

1. 카카오 비즈메시지 서비스 개요
2. 서비스 종류 - (1) 알림톡
3. 서비스 종류 - (2) 친구톡
4. 서비스 특징점 및 기대 효과

02. 서비스 이용 프로세스

1. 서비스 특약서 접수
2. 카카오 플러스 친구 계정 생성
3. 기술 매뉴얼 다운로드
4. 발신 프로필 등록
5. 발송 템플릿 등록

03. 관리자 상세 매뉴얼

1. 관리자 사이트 접속
2. 발신 프로필 등록
3. 발송 템플릿 관리
4. 발송 템플릿 예시

04. 기타

1. 서비스 이용 요금 및 정산
2. 문의처

[별첨] 알림톡/친구톡 배치발송

[별첨] 문자서비스 발신번호 사전등록제

서비스 제안 개요

1. 카카오톡 비즈니스 메시지 서비스 개요
2. 카카오톡 비즈니스 메시지 서비스 종류 - (1) 알림톡
3. 카카오톡 비즈니스 메시지 서비스 종류 - (2) 친구톡
4. 서비스 특징점 및 기대 효과

1. 카카오톡 비즈메시지 서비스 개요

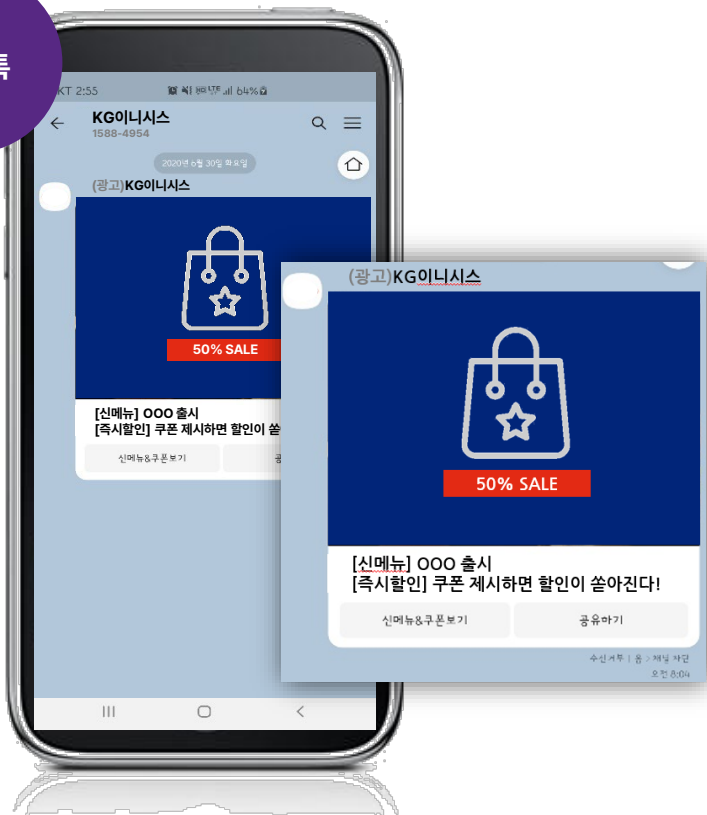
카카오톡 비즈메시지 서비스란?

국내 메신저 1위 서비스 '카카오톡' 기반으로 플러스친구 또는 옐로ID를 통해 카카오톡 이용 고객에게 광고성 혹은 정보성 메시지를 발송할 수 있는 서비스입니다.

알림톡



친구톡



2. 카카오톡 비즈메시지 서비스 종류 - (1)알림톡



카카오 알림톡

- 고객의 휴대폰번호를 기반으로 카카오톡 친구추가 없이 정보성의 메시지를 고객에게 발송하는 서비스입니다.
- 텍스트 형식의 정보성 메시지만 발송 가능하며, 주로 **주문/예약/배송 등의 알림 용도**로 쓰입니다. (단, 광고성 메시지는 전송 불가)
- 발송형식: 한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1,000자까지 발송 가능 + 하단 링크 버튼

3. 카카오톡 비즈메시지 서비스 종류 - (2)친구톡



카카오 친구톡

- 카카오톡 친구로 맺어진 고객 대상으로 광고성의 메시지를 발송하는 서비스입니다.
- 텍스트 및 이미지 형식으로 모두 발송 가능하며, 타겟에 맞는 효과적인 고객 커뮤니케이션과 브랜드 마케팅 채널로서 활용 가능합니다.
- 발송형식:
 - 1) 친구톡_텍스트 : 한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 1,000자 + 링크버튼
 - 2) 친구톡_이미지 : 텍스트 400자 + 이미지 1장 + 링크버튼
 - * 친구톡_이미지의 경우 문자메시지 대체발송은 SMS/LMS로 제공됩니다. (MMS 제공 불가)
- 야간발송이 제한됩니다. (20:00~익일 08:00)

4. 서비스 특징점 및 기대 효과



비용 절감

- 기존 문자서비스(SMS/LMS)보다 저렴합니다.
- 같은 비용으로 보다 많은 메시지를 발송할 수 있습니다.



고객 만족도 상승

- 스팸, 스미싱 SMS를 기피하는 고객 대상으로 인증받은 채널만 메시지 제공할 수 있어 신뢰감 형성
 - 알림톡 채널 추가, 차단, 신고 기능 탑재
- 국내 1위 메신저 카카오톡 서비스를 통해 고객에게 익숙한 UI로 가독성 상승
- 친구톡 마케팅을 통한 브랜드 홍보 효과 高



대체 발송 가능

- 카카오톡 앱이 없는 고객 대상으로는 문자서비스(SMS/LMS)로 대체 발송 가능
 - (※ 대체발송 이용 시 발신번호에 대한 통신(가입)사실 증명서 발급이 필요합니다.)



관리 효율성

- 다양한 서비스 관리 가능
 - 발신 프로필 등록, 템플릿 신청, 메시지 발송 등
- 다양한 운영체제/연동·전송방식 지원

서비스 이용 프로세스

1. 서비스 특약서 접수
2. 카카오프러스친구 계정 생성
3. 기술 매뉴얼 다운로드
4. 발신 프로필 등록
5. 발송 템플릿 등록

1. 카카오톡 비즈메세지 이용 프로세스

01

서비스 특약서 접수

PG 이용 전자계약 및 MID 발급 완료 후

[문자서비스 및 카카오톡 비즈메세지 서비스 특약서]를 작성하여 영업담당자에게 신청

(* 단, 알림톡 발송 실패 시 문자 대체발송 이용할 경우 발신번호 통신(가입)사실 증명서 발급 필요)

02

카카오 플러스 친구 계정 생성

- 가맹점은 카카오 채널 개설 사이트로 접속하여 '카카오 플러스 친구 계정'을 발급 후

'비즈니스 인증' 진행 (* 카카오 채널 개설 사이트: <https://center-pf.kakao.com>)

- 발급받은 카카오 플러스 친구 계정은 영업담당자에게 전달

03

모듈/기술 매뉴얼 다운로드

- 영업담당자 통해 모듈 및 기술 매뉴얼 요청 혹은 이니시스 웹매뉴얼 페이지 접속 ([Web manual \(inicis.com\)](http://Web manual (inicis.com)))

04

발신 프로필 등록

- 이니시스 가맹점 관리자(<https://iniweb.inicis.com>)에서 발급받은 MID로 접속 후

부가서비스 > 카카오톡 알림톡 > 발신프로필 등록/조회 페이지 에서 '신규등록' 클릭하여 등록

05

발송 템플릿 등록

- 발송 템플릿이란? : 실제 카카오톡을 통해 고객에게 발송하고자 하는 문구

- 가맹점이 발송 템플릿을 등록하면 이니시스에서 1차 검수 후 카카오에서 최종 심사하며

최종 심사가 완료되어야 실제 발송이 가능 (발송템플릿 신청 후 결과 수신까지 약 3~4일 소요)

관리자 상세 매뉴얼

1. 관리자 사이트 접속
2. 발신 프로필 등록
3. 발송 템플릿 관리
4. 발송 템플릿 예시

발송내역 조회

TALK

- 카카오 알림톡 일자별 발송내역 조회
 1. 합계조회 : 일자별 '합계조회'
 2. 내역조회 : 일자별 '내역조회'

The screenshot shows the '발송내역조회' (Delivery History Search) page on the KG InnoSIS portal. The page includes a navigation menu on the left with options like '부가서비스 안내', '입금확인서비스', and '카카오알림톡'. The main content area features a search form with fields for '상점' (Store), '발송일자' (Delivery Date), and '상태' (Status). It also includes filters for '기간' (Period) and '구분' (Category). A table below the form is titled '[조회내역]' and shows columns for 'No', '발송일시' (Delivery Time), '보낸 사람' (Sender), '받는 사람' (Receiver), and '메세지' (Message). The table currently displays 0 results.

상점정보 거래내역 정산/세금계산서 부가서비스 고객지원 변경/추가 쇼핑트렌드

마이메뉴 >>

부가서비스 카카오알림톡 발송내역조회 동영상TIP Manua

카카오비즈메시지 발송내역조회 * 전기통신사업법 제84조 2 및 통신비밀보호법 제15조 2에 따라 개인정보(핸드폰번호)는 1년 보존 후 삭제됩니다.

합계조회 내역조회

· 상점 INInoIikk0(KG이니시스(알림톡))

· 발송일자 2023-05-03 ~ 2023-05-03 1주일 1개월 2개월 3개월

· 상태 구분 받는 핸드폰번호

[조회내역] 0: 건

No	발송일시	보낸 사람	받는 사람	메세지
0: 건				

TALK

발신프로필 등록/조회

· MID에 등록된 발신프로필 조회
내역조회 : MID에 등록된 옐로우ID/ 발신프로필 내역 조회 가능

The screenshot shows the KG INICIS web portal interface. The top navigation bar includes the logo and various service links. The main content area is titled '발신프로필 등록/조회' (Outgoing Profile Registration/Inquiry). It features a search section with filters for search type (set to '전체'), search date (2016-09-01 to 2022-12-31), and profile status (set to '전체'). Below the search filters, there are buttons for '신규등록' (New Registration) and '내역조회' (Inquiry History). A section titled '[조회내역]' (Inquiry History) contains a table with the following data:

No	옐로우ID(카카오채널 아이디)	발신프로필	등록일자	발급상태
1	@kg이니시스-입금알림	KG INICIS-입금알림서비스	2017-05-11	정상

TALK

발신프로필 등록/조회

· 옐로우ID 신규 발급 시 / 발신프로필 등록

신규등록 : 발신프로필 등록이 가능한 팝업으로, 옐로우ID 1개당 발신프로필 1개만 등록 가능

* 옐로우ID를 추가하여 발신프로필을 추가적으로 등록할 수 있습니다.

발신프로필 신규 등록 팝업

발신프로필 신규 등록

※ 안내사항

- 발신프로필로 사용할 카카오택셀 아이디를 정확히 선택해주세요.
- 비즈니스 인증을 발급받지 않은 카카오택셀 아이디는 노출되지 않습니다.
- 발신프로필과 사업자등록번호가 일치하지 않을 경우 발신프로필이 차단될 수 있습니다.
- 카카오택셀 아이디 등록 시 입력한 카테고리를 선택해주세요.
- 카테고리는 카카오에 의해 변경될 수 있습니다.
- 카카오택셀 생성 시 등록된 전화번호로 인증을 시도해 주세요.

카카오택셀 아이디	<input type="text"/>	▼
발신프로필명	<input type="text"/>	
휴대폰번호	- 숫자만 입력바랍니다 -	
인증번호	<input type="text"/>	인증요청
카테고리	- 전체 -	▼
	<input type="text"/>	▼
	<input type="text"/>	▼

저장 닫기

해당 MID에 등록된 옐로우ID 조회 가능

옐로우ID에 등록된 프로필명 가맹점 입력

옐로우ID에 생성시 입력한 번호 입력

옐로우ID에 생성시 선택한 카테고리 입력

TALK

발송템플릿 관리

· 알림톡 발송 템플릿 조회 및 등록
 내역조회 : 해당 MID에 등록된 템플릿 등록일자/템플릿코드/템플릿유형/
 이니시스심사/카카오심사/템플릿명/옐로우ID 구분 값에 따라 검색 조회 가능

KG 이니시스

상점정보 거래내역 정산/세금계산서 부가서비스 고객지원 변경/추가 쇼핑트렌드

마이메뉴 >>

부가서비스 > 카카오파워링크 > 발송템플릿 관리

발송템플릿 관리 ! 안내사항 확인하기

알림톡/신규등록/내역조회

· 등록일자: 2023-01-01 ~ 2023-03-31 (1주일, 1개월, 2개월, 3개월)

· 템플릿코드: [입력란] · 템플릿유형: 전체 · 이니시스 심사: 전체

· 템플릿명: [입력란] · 옐로우ID: [입력란] · 카카오 심사: 전체

조회 건수 : 3건

순번	발신프로필	템플릿유형	옐로우ID	템플릿코드	템플릿명	템플릿내용	상세보기	등록일자	이니시스 심사	카카오 심사	검수요청	삭제
1	KG INICIS-입금알림서버	알림톡	@kg이니시스-입금	2023032782293694	회원가입 안내	{#고려명}님 회원 가입을 축하합니다.	상세보기	2023-03-27	신규등록	등록	검수요청	삭제
2	KG INICIS-입금알림서버	알림톡	@kg이니시스-입금	2023030325388533	가맹점 안내	안녕하세요 이니시스 입니다.	상세보기	2023-03-03	신규등록	등록	검수요청	삭제
3	KG INICIS-입금알림서버	알림톡	@kg이니시스-입금	2023012646429293	테스트 발송 입니다.	테스트 발송 입니다.2	상세보기	2023-01-26	검수완료	승인		

TALK

발송템플릿 관리

· 알림톡 발송 템플릿 조회 및 등록
발송템플릿 신규 등록 : 알림톡 발송을 위해 원하는 내용의 템플릿 등록을 위한 화면

발송템플릿 신규/수정 팝업 [신규등록]

도움말

발신프로필/그룹: - 선택 - **등록한 발신프로필 노출**

템플릿 유형: 알림톡템플릿 이미지알림톡템플릿 친구톡템플릿 친구톡이미지 **계약한 유형에 따라 선택 가능**

보안 템플릿 설정 여부: 보안 템플릿 체크 시, 메인 디바이스 모바일 외 모든 사브 디바이스에서는 메시지 내용이 노출되지 않습니다.

템플릿코드: **템플릿코드는 자동으로 채번됩니다.**

템플릿명: [입력란] **템플릿명 중복조회** 초기화 **템플릿명 중복 불가**

메시지 유형: - 전체 - **메시지 유형 선택**

카테고리: - 전체 - **메시지 카테고리 선택**

템플릿 내용: 함/영 구분 없이 띄어쓰기 및 하단 보조 창 글자 포함하여 텍스트 1,000자까지 가능 **발송할 내용 입력**
*번수값 입력시 (#번수) 띄어쓰기 없이 입력

버튼 타입 선택 최대 6개

Button Type : 채널추가 [0번]	<input type="checkbox"/> 사용함	Button Type : 메시지전달 [1번]	<input type="checkbox"/> 사용함	Button Type : 배송조회 [2번]	<input type="checkbox"/> 사용함
채널추가		Button Name		배송조회	
Button Type : 북키워드 [3번]	<input type="checkbox"/> 사용함				
Button Name					
Button Type : 링크 [4번]	<input type="checkbox"/> 사용함	PC URL			
Button Name		Mobile URL			

템플릿 내 원하는 버튼 설정하기

TALK

발송템플릿 관리

· 알림톡 발송 템플릿 조회 및 등록

검수요청 : 템플릿 발송 요청을 위해서는 이니시스/카카오 심사가 필요한 부분으로
검수요청이 필요한 템플릿 체크하여 검수요청 또는 일괄 검수요청 버튼 클릭

KG 이니시스

상점정보 거래내역 정산/세금계산서 부가서비스 고객지원 변경/추가 쇼핑트렌드

마이메뉴 >>

부가서비스 > 카카오톡톡 > 발송템플릿 관리

발송템플릿 관리 ! 안내사항 확인하기

일괄 검수요청 신규등록 내역조회

· 등록일자 2023-01-01 ~ 2023-03-31 1주일 1개월 2개월 3개월

· 템플릿코드 · 템플릿유형 전체 · 이니시스 심사 전체 · 카카오톡 심사 전체

· 템플릿명 · 옐로우ID

조회 건수 : 3건

순번	발신프로필	템플릿유형	옐로우ID	템플릿코드	템플릿명	템플릿내용	상세보기	등록일자	이니시스 심사	카카오 심사	검수요청	삭제
1	KG INICIS-입금알림서버	알림톡	@kg이니시스-입금	2023032782293694	회원가입 안내	{고려명}님 회원 가입을 축하합니다.	상세보기	2023-03-27	신규등록	등록	검수요청	삭제
2	KG INICIS-입금알림서버	알림톡	@kg이니시스-입금	2023030325388533	가맹점 안내	안녕하세요 이니시스 입니다.	상세보기	2023-03-03	신규등록	등록	검수요청	삭제
3	KG INICIS-입금알림서버	알림톡	@kg이니시스-입금	2023012646429293	테스트 발송 입니다.	테스트 발송 입니다.2	상세보기	2023-01-26	검수완료	승인		

· 부가서비스 안내

· 입금확인서비스

· 문자서비스

· 계좌성명조회서비스

· 카카오톡톡

· 발송내역조회

· 발신프로필 등록/조회

· 발송템플릿 관리

· 알림톡/신규톡 발송

· 입금 알림 서비스

· 카드본인확인서비스

· 번역서비스

· 통합인증서비스

4. 발송템플릿 예시

분류	배달 (요식업)	쿠폰/포인트/적립금	배송시작/예정
템플릿 예시	(배달안내) 고객님의 주문하신 음식이 #{배달예상시간} 내에 도착할 예정입니다. 주문일시: 주문번호: 업소명: 메뉴: 배달주소:	[AAA마트] 고객님의 보유하신 #{쿠폰}이 #{7}일 뒤 만료될 예정입니다 -쿠폰혜택 : -사용기간 : -사용처 : ▶ AAA마트 쿠폰함 바로가기 #{url}	[AAA마트] 매장 배송상품을 #{배송일} #{배송시간}에 배송하였습니다.
분류	환불/취소 완료	보험 만기	교환/반품/품질
템플릿 예시	[AAA마트] #{주문일시} #{주문금액}원 취소완료 ▶ 확인) 홈페이지 > 마이페이지	[다이렉트 자동차보험 만기 안내] 고객님의 자동차보험 만기일은 #{key2}로 만기가 한달 앞으로 다가왔습니다. 자동차보험 만기를 미리 챙겨주세요. ▶ 바로가기: URL	[AAA쇼핑 반품접수] 반품이 정상적으로 접수되었습니다. 상품 회수 후 신속히 환불해 드리겠습니다. 상품명 : 접수일자 : 반품방법 : 방문지 :

기타

1. 서비스 이용 요금 및 정산

2. 문의처

[별첨] 알림톡/친구톡 배치발송

[별첨] 문자서비스 발신번호 사전등록제

1. 서비스 요금 및 정산

카카오톡 비즈메시지 이용요금

[VAT 별도]

구분	수수료	비고
알림톡	원/건	각 서비스 별 수수료는 영업담당자와 협의
친구톡_텍스트	원/건	
친구톡_이미지	원/건	
대체발송 SMS	원/건	
대체발송 LMS	원/건	

카카오톡 비즈메시지 이용요금 정산

주체	기준일	내용	비고
이니시스 ->가맹점	1~31일	익월 10영업일까지 세금 계산서 발행 및 청구	계산서 발행일자 (익월 10일)
가맹점 -> 이니시스	익월 20일까지	KG이니시스가 정한 계좌로 이용요금 입금	우리은행 / 218-063851-13-001 (주)케이지이니시스

* 서비스를 사용한 후 월마다 건당 결제되는 후불 결제 상품입니다.

2. 문의처

 <https://www.inicis.com/>

서비스 신규 계약 문의

1588-4954 / inibiz@kgroup.co.kr



고객센터

1588-4954

기술지원

02-3430-5960 / ts@kgroup.co.kr



TALK

[별첨]알림톡 / 친구톡 발송

· 알림톡 / 친구톡 실시간 발송 페이지
실시간 발송 : API 발송이 어려울 시 아래 페이지에서 실시간 발송이 가능하며
1회 최대 100건까지 발송이 가능합니다.

The screenshot shows the '알림톡/친구톡 발송' (Notification/SMS) page on the KG 이니시스 portal. The interface includes a sidebar with navigation options like '부가서비스 안내', '입금확인서비스', and '알림톡/친구톡 발송'. The main content area is titled '알림톡 배치발송' and contains several form fields and options. Callouts point to specific features:

- 발송구분**: Radio buttons for '알림톡', '알림톡(이미지)', '친구톡', and '친구톡(이미지)'. Callout: MID에 설정된 서비스만 선택 가능.
- 옐로우 ID**: A dropdown menu. Callout: MID에 설정된 옐로우ID 노출.
- 발신프로필**: A text input field. Callout: 위 옐로우ID에 등록된 발신프로필 노출.
- 발송템플릿(코드/명)**: A dropdown menu with a '템플릿 상세보기' link. Callout: 발신프로필에 등록된 템플릿 전부 노출.
- 대체발송 여부**: Radio buttons for '예' and '아니오'. Callout: MID에 설정된 대체발송 여부 노출.
- 대체발송 회선번호**: A dropdown menu. Callout: MID에 등록된 대체발송 번호 전부 노출.
- 대체발송 제목**: A text input field with a note '최대 한글 15자까지 입력 가능'. Callout: 알림톡 발송 실패 시 SMS 또는 LMS로 대체발송 될 메시지 제목 입력.
- 대체발송 메시지**: A large text area with a note '한/영 구분 없이 띄어쓰기 및 글자 포함하여 텍스트 1,000자까지 입력 가능'. Callout: 알림톡 발송 실패 시 SMS 또는 LMS로 대체발송 될 메시지 내용 입력.
- 파일업로드**: A text input field with '파일선택' and '업로드' buttons. Callout: 템플릿 변수에 대한 엑셀 파일 업로드 *해당 파일은 1회 최대 100건까지 업로드 가능합니다.
- Buttons**: '샘플양식 보기', '초기화', and '발송' buttons. Callout: 선택한 템플릿에 대한 필수 입력 값 확인.

1회 최대 발송 건수는 100건입니다. 파일 업로드 후 발송 완료까지는 시간이 더 소요됩니다. (100건 약 5분 정도 소요)

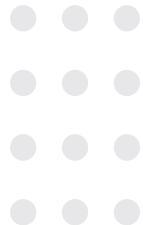
[별첨] 문자서비스 발신번호 사전등록제

- 문자메시지 대체발송 서비스 신청 시 고객에게 발송될 발신번호를 사전에 필히 등록해야 합니다.
- 사용하고자 하는 발신번호의 통신(가입)사실증명서 제출 必

[발신번호 등록 차단 기준]

구분	내용	예시
기본 원칙	발신번호 전체 번호수가 8~11자리인 경우에만 허용 - 일반 유선번호의 경우 지역번호(02, 031, 042 등)를 앞자리에 반드시 포함해야 함	021231234 (O) 1231234 (X)
전국대표번호	15YY, 16YY, 18YY와 같은 대표번호는 전체 번호수가 8자리에 한해서만 허용	15661234 (O) 0215661234 (X) 1566123400 (X)
030/050번호	발신번호가 030으로 시작하는 경우, 전체 번호수가 12자리에 한해서만 허용	030123412345 (O) 0301234 (X) 0301234124356 (X)
특수번호	발신번호가 112, 1335 등 특수번호인 경우는 해당 이용자(국가, 지방자치단체, 공공기관 등)에 한해서만 허용	

* 통신(가입)사실증명서 : 해당 전화번호가 이용자 본인 또는 기업이 사용하는 전화번호임을 증명하는 서류이며, 전화번호 가입 통신사를 통해 발급받을 수 있음 (각 통신사마다 명칭은 상이할 수 있으며, 발신번호 등록 시 첨부 필요)



감사합니다.

pdev@kgggroup.co.kr

1588-4954

A large, light gray semi-circle graphic located at the bottom of the page, partially cut off by the edge.